



MILIEURAPPORT

Organic Waste Systems 2021

Auteur: Steven De Mets

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Wie we zijn	3
2.1	Onze activiteiten	3
2.2	Onze directe omgeving	3
2.3	Ons beleid	4
3	Ons milieubeheersysteem	5
4	Stand van zaken	5
4.1	Globale milieu-impact	5
4.2	Lokale milieu-impact	6
5	De toekomst	7

1 Inleiding

In 2016 werd er door het management van OWS besloten dat we ons als milieubedrijf niet alleen willen toeleggen op het aanbieden van milieuvriendelijke producten en diensten, maar dat we voortaan ook structureel onze eigen milieu-impact willen verbeteren. Dit zowel op lokaal niveau voor onze medewerkers, bezoekers en burens, als op globaal niveau voor de wereldwijde bevolking en de komende generaties.

In 2017 begonnen we met het opzetten van een milieubeheersysteem conform de internationale ISO 14001-norm. Deze norm helpt ons om een duidelijke structuur – met duidelijke verantwoordelijkheden, procedures, instructies en registraties – op te zetten voor het opvolgen van onze milieu-gerelateerde verplichtingen en het continu verbeteren van onze milieu-impact.

In het milieurapport van mei 2018 werd gesproken over het instappen in het certificatietraject. Dat jaar hebben we ons certificaat ook gehaald. Ook de daaropvolgende jaren werd ons certificaat bevestigd door de opvolgingsaudits. Afgelopen lente was het tijd voor een hercertificatie, die ook werd behaald. Tijdens deze audits controleert de auditor niet alleen of we voldoen aan de formele vereisten van de norm, maar ook of we de intenties van de norm effectief omzetten in onze dagelijkse werking.

Dit rapport is ons tweede publieke milieurapport. Het heeft als doel de belangrijkste eigenschappen van ons milieubeheersysteem voor te stellen en aan te geven waar we vandaag staan met onze milieu-impact en waar we momenteel op focussen om onze milieu-impact effectief te verbeteren. Daarnaast willen we ook even vooruitkijken aangezien de DRANCO-afdeling is ondergebracht in de dochteronderneming DRANCO nv waarbij de impact op ons milieubeheersysteem nog moet worden bekeken.

2 Wie we zijn

2.1 Onze activiteiten

Organic Waste Systems of OWS is een naamloze vennootschap, ontstaan in het jaar 1988 als spin-off van Universiteit Gent. Initieel lag onze focus op het ontwikkelen en commercialiseren van de DRANCO-technologie waarmee afval wordt omgezet in hernieuwbare energie en compost. Sinds de jaren '90 bouwden we ook een laboratorium uit voor milieu-analyses rond vergisting, biodegradeerbaarheid, composteerbaarheid en ecotoxiciteit. En tegenwoordig voeren we ook milieu-gerelateerde consulting-activiteiten uit: we controleren bijvoorbeeld of afval correct gesorteerd wordt en we evalueren de globale milieu-impact van producten en bedrijven door middel van levenscyclusanalyses (LCA's).

Eind 2020 is OWS nv overgenomen door de Normec groep. Sinds midden 2021 worden de labo- en consultingactiviteiten verdergezet onder de naam OWS nv terwijl de DRANCO-afdeling is ondergebracht in een nieuwe dochteronderneming DRANCO nv. De inhoud van dit rapport betreft voornamelijk de situatie in 2020 en omvat dus de situatie van voor de opsplitsing.

2.2 Onze directe omgeving

De kantoren en laboratoria van OWS bevinden zich aan de straatkant van Dok-Noord te Gent. Na onze jaren aan de universiteit werden we hier ondergebracht in de gebouwen van ACEC, onze eerste aandeelhouder. De leegstaande fabrieksgebouwen van de ACEC-site achter ons werden intussen vervangen door een nieuw project met allerlei bedrijfjes, een shoppingcenter en appartementen. Een grote opwaardering van onze directe omgeving.

2.3 Ons beleid

Het is ons doel altijd te garanderen dat onze diensten van uitstekende kwaliteit zijn en dat we bijdragen aan de continue verbetering van ons globaal en lokaal milieu. Om deze doelstellingen te bereiken worden volgende verantwoordelijkheden toegewezen en volgende acties ondernomen.

Het management en alle andere medewerkers moeten wereldwijd volgende zaken garanderen:

- Conformiteit met relevante verplichtingen.
- De milieu-impact van onze diensten continu verbeteren.
- Formuleren en behalen van milieu-gerelateerde doelstellingen.

Volgende acties worden ondernomen ter ondersteuning van ons beleid:

- Het optimaliseren van onze milieu-impact van onze bedrijfsactiviteiten gebeurt deels door een aanpak gebaseerd op processen en risicoanalyses en door middel van investeringen in innovatief onderzoek.
- We controleren systematisch of we steeds aan relevante wetgeving, richtlijnen en andere vereisten voldoen.
- We streven ernaar om non-conformiteit met verplichtingen of voorgenomen engagementen zo snel mogelijk te verhelpen en dit ten gronde.
- We communiceren helder met onze werknemers over onze keuze voor integriteit en ethiek in onze bedrijfscultuur.

Het algemeen management heeft daarenboven volgende verantwoordelijkheden:

- Garanderen dat zij en hun medewerkers de vereisten en verplichtingen van onze beheersystemen begrijpen en toepassen.
- Garanderen dat medewerkers de nodige opleiding en training krijgen zodat ze hun verantwoordelijkheden correct kunnen uitvoeren.
- Communiceren over de effectiviteit van het milieubeheersysteem.
- De nodige middelen ter beschikking stellen om conform onze verplichtingen te kunnen werken.
- Garanderen dat de integriteit van het milieubeheersysteem behouden blijft als veranderingen aan het systeem worden gepland of doorgevoerd.
- Garanderen dat onze beheersystemen in lijn zijn met onze operationele uitvoering en dat deze effectief functioneren om te voldoen aan alle verplichtingen en vooropgestelde verwachtingen.
- Medewerkers die ingaan tegen de vereisten en verplichtingen van onze beheersystemen ter verantwoording roepen en maatregelen nemen om herhaling ervan te vermijden.

Alle medewerkers hebben daarenboven volgende verantwoordelijkheden:

- Begrijpen dat verantwoordelijkheid een belangrijk aspect is van hun job.
- Voldoen aan de vereisten en verwachtingen van het milieubeheersysteem.
- De identificatie en implementatie van de beste beheerspraktijken ondersteunen.
- Zich persoonlijk engageren om te werken aan het continu verbeteren en optimaliseren van het werk.

3 Ons milieubeheersysteem

We kunnen ons milieubeheersysteem kort als volgt samenvatten:

- Gebaseerd op ISO 14001:2015, de meest recente versie van de meest gebruikte norm voor milieubeheersystemen.
- Doelstellingen:
 - Conformiteit met wettelijke verplichtingen garanderen.
 - Onze milieu-impact continu verbeteren.
 - Milieu-gerelateerde doelstellingen opstellen en behalen.
- Reikwijdte:
 - Alle activiteiten van OWS nv, met name in onze kantoren, in onze laboratoria, professioneel transport en ons woon-werkverkeer.
 - Globale impact zoals klimaatverandering, eutrofiëring, schade aan onze ozonlaag, ecotoxiciteit, humane toxiciteit, uitstoot van fijn stof, waterverbruik, en uitputting van fossiele en hernieuwbare grondstoffen.
 - Lokale impact zoals visuele vervuiling, geluids- en geurhinder.

4 Stand van zaken

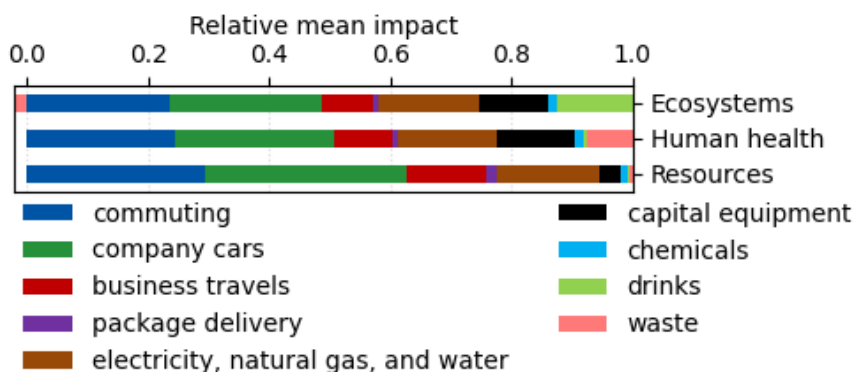
4.1 Globale milieu-impact

Onze globale milieu-impact wordt systematisch in kaart gebracht door het uitvoeren van levenscyclusanalyses (LCA's). We berekenen hiermee de totale milieu-impact van onze vestiging in Gent, rekening houdend met de producten die we verbruiken, onze directe emissies, en de verwerking van ons afval. De resultaten van onze LCA's tonen ons welke processen de belangrijkste rol spelen in onze milieu-impact zodat we weten op welke zaken we moeten focussen om echt een verschil te maken.

Om de beslissing te vereenvoudigen maken we gebruik van de ReCiPe 2016 endpoint-milieu-impactberekeningsmethode. Deze methode combineert de impact in termen van klimaatverandering, eutrofiëring, waterverbruik, landverbruik, enzovoort tot drie duidelijke impactcategorieën:

- Schade aan ecosystemen (damage to ecosystems). Deze categorie is een indicator voor het verlies aan diersoorten, en dus globale biodiversiteit.
- Schade aan de menselijke gezondheid (damage to human health). Deze categorie is een indicator voor het verlies aan gezonde levensjaren van mensen.
- Uitputting van grondstoffen (resource depletion). Deze categorie is een indicator voor de stijging van de kost van grondstoffen als gevolg van de uitputting ervan.

Error! Reference source not found. Figuur 1 geeft een overzicht van de relatieve impact van de in- en outputs van de kantoren en laboratoria van OWS in 2020. Hieruit blijkt dat onze globale milieu-impact vooral bepaald wordt door transport: het gebruik van onze bedrijfswagens (*company cars*), het woon-werkverkeer van onze personeelsleden (*commuting*), en onze bedrijfsreizen (*business travels*) zijn samen verantwoordelijk voor een groot deel van onze milieu-impact. Andere belangrijke oorzaken van onze milieu-impact zijn het gebruik van elektriciteit en gas (onderdeel van *electricity, natural gas and water*) en het gebruik van computers (onderdeel van *capital equipment*). Om onze milieu-impact effectief te verbeteren moeten we voornamelijk focussen op transport.



Figuur 1: Relatieve milieu-impact van de in- en outputs van OWS in 2020.

De invloed van de coronacrisis is duidelijk zichtbaar in de resultaten van 2020. In vergelijking met 2019 is de impact voor 'damage to ecosystems' in 2020 gedaald met bijna 50%. Voor 'damage to human health' en 'resource depletion' is er een daling rond 15% waar te nemen. Door het vele thuiswerk is de impact van het woon-werkverkeer en de bedrijfswagens gedaald met respectievelijk 20% en 9%. Bij de bedrijfsreizen was er een daling van 40% waar te nemen met betrekking tot de milieu-impact.

Om onze milieu-impact te verlagen zijn we bezig met het uitrollen van verschillende maatregelen rond de thema's transport en energie. Concreet gaat dit onder andere over volgende maatregelen:

- Het stimuleren van de fiets voor woon-werkverkeer door bijvoorbeeld een hogere fietsvergoeding, uitdelen van fluo-hesjes en bedrijfsfietsen mogelijk maken.
- Het wagenpark vergroenen waarbij de directie bij de aankoop van nieuwe bedrijfswagens rekening houdt met de CO₂-uitstoot van de wagens. De gemiddelde uitstoot mag niet hoger zijn dan een bepaalde waarde die ook ieder jaar strenger wordt.
- Bekijken hoe telewerk een vast gegeven kan worden voor de personeelsleden waarbij dit mogelijk is.
- De koefficiëntie van koelruimtes wordt onderzocht.
- Extra mogelijkheden voor warmterecuperatie worden bekeken.
- Om het energieplaatje beter in kaart te brengen zijn we in een traject met een energiecoach gestapt.

De impact van onze bedrijfsreizen verbeteren is moeilijker omdat veel reizen noodzakelijk zijn voor onze activiteiten. Om ook hier iets aan te doen bestaat een reispolitiek waarbij het de bedoeling is om enerzijds onze medewerkers bewust te maken van de invloed op de milieu-impact en anderzijds teleconferenties en milieuvriendelijk transport te stimuleren.

4.2 Lokale milieu-impact

Onder onze lokale milieu-impact verstaan we onder meer visuele vervuiling, geluids- en geurhinder in en rond ons gebouw. Verbeterpunten hieromtrent worden vastgesteld tijdens interne en externe audits of voorgesteld door onze medewerkers, burens en overheid. Ze worden geval per geval onderzocht en aangepakt zodat we stelselmatig verbeteren.

Zo zijn we onder andere bezig met volgende verbeterpunten, onder onze aandacht gebracht dankzij de constructieve input van onze burens en medewerkers:

- We kijken steeds naar de implementatie en optimalisatie van afzuigsystemen zodat geurhinder voor onze medewerkers en de omwonenden wordt vermeden.
- Er is meer gefocust op sortering van de verschillende afvalstromen.
- De ophaling van de afvalcontainers wordt verder geoptimaliseerd.

5 De toekomst

We zijn tevreden dat we telkens ons ISO 14001-certificaat hebben kunnen verlengen. We merken dat er hierdoor een verhoogde inzet is binnen het bedrijf om structureel te blijven verbeteren, onze verantwoordelijkheid op te nemen voor ons globaal leefmilieu, onze medewerkers van een steeds gezondere werkplaats te voorzien, een aangename buur te zijn voor de omliggende bedrijven en omwonenden, en samen met de overheid aan een algemene verbetering van ons milieu te werken.

We merken dat de LCA-studie waarmee we onze globale impact evalueren een handige tool is om verbeterpunten te identificeren. We blijven dit elk jaar uitvoeren om verder te kunnen opvolgen. Daarnaast zetten we verder in op interne en externe audits en we verwelkomen input en feedback van onze medewerkers en burens zodat we ook verdergaande verbeterpunten voor onze lokale impact kunnen identificeren en implementeren.

Wat de opsplitsing van onze activiteiten als impact op ons milieubeheersysteem en de LCA-analyse zal hebben is momenteel nog niet duidelijk. Het engagement om verder te gaan met het ISO 14001 verhaal blijft echter intact. Ongetwijfeld zal er meer duidelijkheid zijn wanneer ons volgend milieurapport verschijnt, dus hopelijk tot dan.